# Software Requirements Specification

[Software Requirements Specification 1](#_Toc191285758)

[1. Úvod 3](#_Toc191285759)

[1.1. Název projektu 3](#_Toc191285760)

[1.2. Cíl systému 3](#_Toc191285761)

[1.3. Rozsah projektu 3](#_Toc191285762)

[1.4. Odkazy na další dokumenty 3](#_Toc191285763)

## Úvod

### Název projektu

LeadLink CRM – jednoduchý CRM systém pro freelancery

### Cíl systému

Cílem systému je poskytnout jednoduché a efektivní CRM řešení pro freelancery, kde uživatelé mohou spravovat své obchodní případy v chytrém kalendáři a uchovávat databázi kontaktů.

Systém umožní

* Založení uživatelského účtu
* Evidenci zákazníků – včetně kontaktů a poznámek
* Vést chytrý kalendář se zakázkami – včetně přiřazení kontaktu, poznámek
* Možnost vygenerovat fakturu na základě obchodního případu

### Rozsah projektu

Tento projekt pokrývá vývoj webové aplikace s následujícím rozsahem:

Funkce v první verzi:

* Vytvoření uživatelského účtu
* Vytváření a správa obchodních případů v kalendáři
* Přidávání, úprava a mazání klientů

Funkce mimo rozsah první verze:

* Automatické notifikace
* Kontaktní hlášení

### Odkazy na další dokumenty

Software Design Document (SDD)

## Obecný popis

### Přehled systému a jeho kontext

LeadLink je webová aplikace, která slouží k efektivní správě zákazníků a obchodních případů freelancery (OSVČ).

Systém umožní

* Evidenci zákazníků – včetně kontaktů a poznámek
* Vést chytrý kalendář se zakázkami – včetně přiřazení kontaktu, poznámek
* Možnost vygenerovat fakturu na základě obchodního případu

Jak pomůže uživateli?

* Nahrazuje ruční evidenci na papíře nebo v tabulkách
* Umožňuje lepší organizaci a kontrolu nad obchodními procesy
* Umožňuje vidět historii případů a interakcí s klienty
* Jednoduché generování faktur

### Přehled uživatelů

LeadLink je určené pro freelancery, kteří chtějí mít přehled ve svých obchodních případech a lidech, se kterými komunikují.

Hlavní role:

User – Freelancer

* Přidává a spravuje klienty
* Sleduje obchodní případy
* Vidí reporting vlastních případů
* (nastavuje follow-upy)

Admin – Administrátor systému

* Spravuje uživatelské účty a oprávnění
* Může konfigurovat nastavení systému

### Předpoklady a omezení

Předpoklady

* Systém bude webová aplikace
* Backend: Spring Boot
* Frontend: React
* Databáze: PostgreSQL

## Funkční požadavky

### Podrobně popsané funkcionality

Uživatel se může registrovat a přihlásit

* Uživatel se může registrovat pomocí mailu a hesla
* Mail přes který se registruje musí ověřit

Správa klientů – tabulka

* Uživatel může přidávat, upravovat a mazat klienty
* Ke každému klientovi lze uložit kontaktní informace a poznámky
* (Možnost přidání tagů pro kategorizace klientů)

Správa obchodních příležitostí – tabulka

* Uživatel může vytvářet obchodní případy a přidávat je do kalendáře

Kalendář

Generování faktur

### Případy užití (Use Cases)

## UX & UI

### Obsah hlavních komponent

* Nav (public)
  + O nás
  + Kontakty
  + Podpora (uživatelská příručka)
* Nav (private)
  + Vyhledávání, uživatel (fotka, jméno, mail)
* Aside Nav
  + Přehled – Dashboard, Zprávy, Kalendář
  + Obchod – Adresář, Obchod

### Dashboard

* Adres

### Adresář

* List – fotka, jméno, příjmení, telefon, mail, společnost, vytvořeno, status
* Detail / Úprava / Přidání
  + Main – fotka, jméno, příjmení, telefon, mail, source (kde jsme ho vzali)
  + Poznámky o uživateli
  + Společnost – název, sídlo, další lidi z firmy, poznámky
  + Případy, se kterými je kontakt spojený – úkoly od nich

### Pipeline

* Manažer
  + Sloupce – Nový lead, Přiřazený, Oslovený, V jednání, Uzavřeno
* Uživatel
  + Sloupce – Přiřazený, Oslovený, Nabídka odeslána, V jednání, Uzavřeno
* Sloupce – Název, hodnota (v penězích), počet leads v daném sloupci
* Případ v kanbanu – Jméno kontaktní osoby, firma, hodnota,
* Detail případu

## Přílohy

### API specifikace

### Mockupy

### Diagramy